

ご面会 ・ 荷物の受け渡しについて

ご面会は完全予約制です。ご面会の際は以下のルールをお守り頂くようお願い致します。感染症発生時は感染拡大防止のため、面会を【制限】または【全面中止】する場合があります。

1.面会予約方法と時間

面会システム	24 時間 受付可能
電話	月～土曜 8:30～17:30
受付窓口	月～金曜 8:30～12:00 13:00～17:30 土曜 9:30～12:00 13:00～16:00
予約開始日	毎月 25 日 0:00 に翌月 1 ヶ月間の予約が可能となります。

2.面会方法

面会頻度	月 5 回まで ※予約キャンセルを行わないと 1 回にカウントされます
面会人数	1 回 4 人まで（どなたでも可）
面会可能な方	13 歳以上（中学生以上） ※13 歳以下の面会については個別にご相談ください
面会可能日	月～土、祝日 ※日曜の面会はありません
予約時間	13:30、14:00、14:30、15:00、15:30、16:00、16:30
滞在時間	30 分間 ※予約時間から 30 分間です。開始時間に遅れた場合の時間延長はありません
組数	各時間帯 各フロア 3 組まで
面会場所	居室、談話室など、特に制限ありません ※面会時の外出はできません
面会受付場所	面会当日は、各階のサービスステーションに直接お越し頂き、来所者カードに記入してください

3.荷物の受け渡し

①面会時

ご家族様が直接、居室へお持ちください。洗濯物は居室の専用 BOX からお取りください。

その他何かありましたら現場職員に直接お声かけください。

②荷物受け渡しのみの来所

（受付時間） 13:00～17:00 ※受付時間は必ず守ってください

（受付場所） 各フロアのサービスステーション窓口にご来所頂き、来所者カードに記入してください。

職員が受け渡しを行います。 ※荷物受け渡しのみ来所時の面会は出来ません。

【お願い】

※ 入館の際は必ず「マスクの着用」「手指消毒」「検温」をお願い致します

※ 体調不良の方の入館はご遠慮下さい。